

Checkliste pour les commandes SelectLine

Données clients

- Adresse complète (Nom de l'entreprise et forme juridique, Rue, NPA, Lieu)
- Numéro de téléphone (Eventuellement numéro de fax)
- Adresse E-Mail / Site internet
- Personne de référence
- Domaine d'activité

Nouvelle commande

- Module
- Niveau (Easy, standard, or, platine)
- Nombre d'utilisateurs
- A l'aide de l'aperçu de prestations à l'adresse (http://www.selectline.ch/pdf/1444062880_selectline-vue-densemble-des-prestations.pdf), contrôler si les modules qui doivent être commandés sont dépendants d'autres modules déjà en possession du client

Commande d'update

- Les updates s'appliquent sur l'ensemble des modules que possède le client. (Si le client n'a plus l'utilité d'un module et ne désire donc pas l'updater, merci de le préciser sur la commande)
- Niveau (Easy, standard, or, platine)
- Nombre d'utilisateurs
- Update d'un ancien logiciel: Fournir toutes les licences en même temps que la commande
- Eventuel changement de revendeur : (Est-ce que le client était déjà chez un autre revendeur auparavant ?)
- A l'aide de l'aperçu de prestations à l'adresse (http://www.selectline.ch/pdf/1444062880_selectline-vue-densemble-des-prestations.pdf), contrôler si les modules qui doivent être commandés sont dépendants d'autres modules déjà en possession du client

Location

- Module
- Niveau (Easy, standard, or, platine)
- Nombre d'utilisateurs
- A l'aide de l'aperçu de prestations à l'adresse (http://www.selectline.ch/pdf/1444062880_selectline-vue-densemble-des-prestations.pdf), contrôler si les modules qui doivent être commandés sont dépendants d'autres modules déjà en possession du client
- Prospect ? Changer le statuts du prospect en terminé dans la liste des prospects sur la plateforme SelectLine
- Données concernant le cycle de facturation

Goodstart

- Module
- Niveau (Easy, standard, or, platine)
- Nombre d'utilisateurs
- A l'aide de l'aperçu de prestations à l'adresse (http://www.selectline.ch/pdf/1444062880_selectline-vue-densemble-des-prestations.pdf), contrôler si les modules qui doivent être commandés sont dépendants d'autres modules déjà en possession du client
- Extrait du registre du commerce

Fonction multisociété

- Formulaire : Tenue fiduciaire de sociétés
- Formulaire : Fonction multi-sociétés étendue
 - ➔ Compléter et signer le formulaire correspondant

Terminal de cartes

Données du terminal de carte à installer (Fabriquant et modèle)

Contrat de mise à jour

Compléter et signer le contrat de mise à jour

(La version la plus actuelle est toujours disponible à l'adresse

<http://www.selectline.ch/kcfinderimg/files/doc/Selectline%20Update-Vertrag%201.5%20franz.pdf>

Le prix des licences est déterminé par les prix en vigueur le jour de la commande.)